

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DAKOTEC GROUP PGmbH

(Materialvermietung, Informatikservice, Verkauf, Veranstaltungsdienstleistungen)

1. Geltungsbereich-Rechts- und Gerichtswahl

1.1 Alle Angebote, Lieferungen und Leistungen von DAKOTEC erfolgen ausschließlich aufgrund der nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Etwaige anders lautende AGB oder Einkaufsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich nicht anerkannt.

1.2 Alle Änderungen und Ergänzungen zu diesen Geschäftsbedingungen sowie Nebenabreden, bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung durch DAKOTEC.

1.3 Im Streitfall sind allein die Gerichte des Gerichtsbezirks Eupen (B) zuständig.

1.4 Es gilt das belgische Recht.

1.5 Sollte eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so bleiben alle anderen Bestimmungen davon unberührt.

2. Angebot, Vertragsabschluss und Rücktritt

2.1 Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Sofern nicht anders vermerkt, wird hierdurch kein Material reserviert.

2.2 Eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist bindend ab Auftragsbestätigung seitens DAKOTEC.

Der Vertragsabschluss kann von einer Vorauszahlung abhängig gemacht werden.

2.3 Wenn der Kunde etwaige Abweichungen zur Bestellung nach Erhalt der Auftragsbestätigung nicht unverzüglich mitteilt, werden die Bestimmungen der Auftragsbestätigung als vertragsbestimmend angesehen.

2.4 Tritt der Kunde im Falle einer Materialvermietung und/oder Dienstleistung weniger als 30 Tage vor dem vereinbarten Ausgabetermin vom Vertrag zurück, werden ihm 50% der vereinbarten Auftragssumme in Rechnung gestellt. Erfolgt der Rücktritt weniger als 15 Tage vor Ausgabe, wird die gesamte vereinbarte Auftragssumme in Rechnung gestellt. Dies gilt anteilig für Teil-Stornierungen.

2.5 In jedem Fall, bei vom Kunden stornierten Aufträgen mit geforderter Vorkasse dient diese dazu alle Kosten zu decken, die DAKOTEC im Rahmen des Auftrags bereits entstanden sind.

2.6 DAKOTEC ist berechtigt, Verträge ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, die Mietsachen vertragswidrig gebraucht, oder wenn höhere Gewalt eintritt, die eine Leistungserbringung unmöglich macht.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab Lager Eupen. Etwaige Zusatzleistungen wie z.B. Verpackung und/oder Versand/Lieferung sind nicht einbezogen.

3.2 Preisangaben in Angeboten und Anzeigen sind unverbindlich. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung aufgeführten Preise.

3.3 Soweit keine anderen Abreden getroffen sind, sind Rechnungen innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum, ohne Abzug, zahlbar.

3.4 Bei Zahlungsverzug ist DAKOTEC berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10% p.a. ab Fälligkeitsdatum zu berechnen.

3.5 Für eine versendete Zahlungserinnerung können zusätzlich 10 Euro Mahngebühr in Rechnung gestellt werden.

3.6 Sollte eine Rechnung nach erster Mahnung unbeglichen bleiben, wird der Rechnungsbetrag zusätzlich um eine Entschädigung in Höhe von 20% des Rechnungswertes, mit einem Mindestbetrag von 50 Euro erhöht.

3.7 Bei Zahlungsverzug behält sich DAKOTEC das Recht vor, vereinbarte Lieferungen und/oder Dienstleistungen zu verweigern oder zu beenden und weitere Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorkasse auszuführen. Die vereinbarte Auftragssumme ist weiterhin geschuldet.

3.8 Bei nicht fristgerecht zurückgegebenen Mietsachen behält sich DAKOTEC das Recht vor, dem Kunden die zusätzlichen Mieltage gemäß der jeweils gültigen Mietpreislise sowie den daraus entstandenen Schaden (Anmietungskosten, Mietausfall) in Rechnung zu stellen.

4. Lieferfristen, Versand und Gefahrenübergang

4.1 Die von DAKOTEC angegebenen Liefertermine dienen nur als Hinweis und sind nicht bindend. Der Kunde hat im Falle der Nichteinhaltung der Liefertermine kein Recht auf Schadenvergütung oder Vertragsauflösung.

4.2 Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die DAKOTEC die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Materialbeschaffungsschwierigkeiten, Betriebsstörungen, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Servereinrichtungen, auch wenn sie bei Lieferanten oder Auftragnehmern von DAKOTEC oder deren Unterlieferanten auftreten - hat DAKOTEC auch bei verbindlich vereinbarten Fristen oder Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigten DAKOTEC die Leistungen um einen angemessenen Zeitraum hinauszuschieben oder ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

4.3 DAKOTEC ist zur Teillieferung berechtigt, soweit keine entgegenstehende Vereinbarung getroffen ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, eine Teillieferung zurückzuweisen.

4.4 Die Gefahr geht ab Entgegennahme des Materials, oder sobald die Sendung an das Transportunternehmen übergeben ist oder zwecks Versendung den DAKOTEC-Geschäftssitz verlassen hat auf den Kunden über.

Der Kunde sollte die Sendung bei Annahme sorgfältig auf Transportschäden überprüfen. Wird eine Beschädigung festgestellt, so ist der Empfänger verpflichtet, den Schaden unverzüglich beim Transportunternehmen zu reklamieren.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1 DAKOTEC behält das Eigentumsrecht an den gelieferten verkauften Waren bis zur vollständigen Tilgung aller ihr aus der Geschäftsbeziehung zustehenden Forderungen. Der Kunde übergibt DAKOTEC das Anrecht auf alle Beträge, die von Dritten an den Erstgenannten geschuldet werden.

5.2 DAKOTEC hat jederzeit Zutrittsrecht zu allen Waren und Mietsachen, die vermietet oder noch nicht vollständig bezahlt sind und ist berechtigt, bereits gelieferte Ware zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort zurückzunehmen.

6. Mitwirkungspflichten und Verantwortlichkeit der Kunden bei Materialvermietung/Montage/Mitwirkung

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, mit angemietetem Material sorgfältig umzugehen, es nicht zweckentfremdet einzusetzen und alle geltenden Vorschriften und Weisungen bei Verwendung, Lagerung und Transport zu beachten.

6.2 Der Kunde haftet persönlich und in vollem Umfang bei Verlust und Schäden an Mietmaterial, die über den normalen Verschleiß hinausgehen. Dies gilt auch für Schäden und Verschlechterung durch unsachgemäße Bedienung oder Beschädigung durch Dritte, sowie Diebstahl. Der Kunde verpflichtet sich, angemietetes Material ordnungsgemäß und ausreichend gegen die mit den Mietsachen verbundenen Risiken zu versichern.

6.3 Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für zugewiesene Befestigungspunkte und Stellflächen und haftet für eventuelle Schäden durch unzureichende Belastbarkeit – auch wenn ihm diese durch Dritte zugesichert oder zugewiesen wurden.

6.4 Der Kunde garantiert den einwandfreien Zustand des durch ihn gestellten Materials, insbesondere Stromanschlüsse, Podeste, Züge, usw., und haftet uneingeschränkt für daraus entstandene Schäden.

6.5 Der Kunde gewährleistet - sofern nicht anders vereinbart - Überwachung und sichere Lagerung für angemietetes Material während des gesamten Mietzeitraumes. DAKOTEC und sein Mitarbeiter übernehmen diese Verantwortung ausdrücklich nicht.

6.6 Der Kunde stellt - sofern nicht anders vereinbart – einen hinreichenden Regenschutz für eingesetztes Material. Dies gilt vor allem für Bühne, Lautsprecherstellflächen und Mischpultplätze.

6.7 Der Kunde stellt einen weisungsbefugten Ansprechpartner für die gesamte Miet-/Auftragsdauer

6.8 Der Kunde sorgt für alle zur Leistungserbringung notwendigen Zutrittsberechtigungen für Mitarbeiter und Beauftragte von DAKOTEC, eine problemlose Anfahrt- und Lademöglichkeit, sowie ausreichende Parkmöglichkeiten für alle nötigen Transportmittel und holt ggf. auf eigene Kosten die dafür notwendigen Genehmigungen ein.

6.9 Dem Kunden obliegt die Einholung aller notwendigen Genehmigungen, Abnahmen und Anmeldungen gemäß den gesetzlichen Vorschriften, sowie die Übernahme deren Kosten und sorgt für die Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften.

6.10 Bei Nichterfüllung obiger oder in der Auftragsbestätigung aufgeführten Bestimmungen und Auflagen oder im Fall von Gefahr für Material und/oder Personen kann DAKOTEC dem Kunden hierdurch entstandene Zusatzkosten in Rechnung stellen und/oder die Leistung verweigern bzw. einstellen oder anpassen.

6.11 DAKOTEC bestätigt durch seinen Rücknahmeschein nur die Menge, nicht jedoch den mängelfreien Zustand der zurückgenommenen Mietsachen und behält sich eine eingehende Prüfung innerhalb von 5 Arbeitstagen vor.

6.12 Verlangt der Kunde von DAKOTEC mit Drittparteien oder deren Material zu arbeiten, stellt der DAKOTEC von jedweder Haftung gegenüber dieser Drittpartei frei und klärt Letztere hierüber auf.

7. Internetdienstleistungen und Software

7.1 Die Vertragslaufzeit aller Hosting- und Domainedienstleistungen beträgt, falls nicht anders vereinbart 12 Monate. Sofern keine schriftliche Kündigung 30 Tage vor Ablauf des Vertrages vorliegt, wird dieser automatisch um jeweils ein weiteres Jahr verlängert.

7.2 Der Kunde verpflichtet sich, die angebotenen Dienste nicht missbräuchlich, rechtswidrig oder übermäßig zu nutzen. Dazu gehört auch das Geheim halten von Passwörtern und die nach anerkanntem Stand der Technik zu treffende Vorsorge gegen unbefugten Zugriff durch Dritte.

7.3 Der Kunde verpflichtet sich, erkennbare Mängel und Schäden betreffend der gehosteten Website unverzüglich mitzuteilen und im Rahmen des Zumutbaren alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.

7.4 Soweit DAKOTEC kostenlose Dienstleistungen im Zuge eines Website-Hostings erbringt, können diese jederzeit und ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs-, oder Schadensersatzanspruch ergibt sich hieraus nicht.

7.5 Bei der Lieferung von Software gelten zusätzliche besondere Lizenz- oder sonstige Bedingungen des Herstellers. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Kunden allein zum einmaligen Wiederverkauf überlassen, d.h. er darf sie nicht zur Nutzung durch Dritte vervielfältigen oder sie Dritten zur Nutzung überlassen.

8. Gewährleistung und Haftungsbegrenzung

8.1 Die gelieferte Ware ist durch den Kunden sofort beim Empfang zu prüfen. Beanstandungen und offensichtliche Mängel sind DAKOTEC unverzüglich, spätestens jedoch 8 Tage nach Empfang der Lieferung schriftlich anzuzeigen. Verstößt der Kunde gegen diese Verpflichtungen, ist jedweder diesbezügliche Gewährleistungsanspruch gegen DAKOTEC ausgeschlossen.

8.2 Ist ein Liefergegenstand mangelhaft oder fehlt ihm eine zugesicherte Eigenschaft, ist DAKOTEC nach eigener Wahl zur Ersatzlieferung oder zur Nachbesserung berechtigt. Mehrfache Nachbesserungen sind zulässig. Schlagen die Nachbesserungen oder die Ersatzlieferung nach angemessener Frist fehl, ist der Kunde berechtigt, nach eigener Wahl eine Herabsetzung des Kaufpreises oder die Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen. Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen.

8.3 DAKOTEC gewährleistet den technisch funktionstüchtigen Zustand der Mietsachen. Der Mieter bestätigt bei Übernahme den ordnungsgemäßen Zustand. DAKOTEC übernimmt keine Haftung für mittelbare Schäden bei teilweisem oder komplettem Ausfall während des Mietzeitraumes. Die Haftung beschränkt sich maximal auf den Mietpreis des ausgefallenen Materials.

8.4 Gebrauchte Ware wird unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung oder Garantie verkauft

8.5 Bei dem Verdacht auf Transportschäden oder fehlende Ware, ist die Versandverpackung unbedingt zur Ansicht durch Gutachter aufzubewahren.

8.6 Vor Einsenden der bemängelten Informatikware oder Intervention von DAKOTEC hat der Kunde auf eigene Kosten eine Datensicherung vorzunehmen. DAKOTEC haftet nicht für die über ihre Dienste gespeicherten oder übermittelten oder ihr anvertrauten Daten oder Informationen, und zwar weder für deren Verlust/Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass diese frei von Rechten Dritter sind.

DAKOTEC haftet ebenso wenig für rechtswidrige Datenweiterleitung durch die Kunden.

CONDITIONS GENERALES DAKOTEC GROUP sprl

(Location de matériel, services IT, vente, services d'organisation d'évènements)

1. Champ d'application – droit applicable – tribunaux compétents

- 1.1. Toutes les offres, livraisons et prestations de DAKOTEC sont soumises aux conditions générales suivantes. L'application d'autres conditions générales et des conditions générales des clients de DAKOTEC est expressément exclue.
- 1.2. Toute clause complémentaire ou dérogoratoire aux présentes conditions générales, nécessite une confirmation écrite de DAKOTEC.
- 1.3. En cas de litige seul les tribunaux de l'arrondissement d'Eupen (B) sont compétents.
- 1.4. La loi belge est d'application.
- 1.5. Au cas où l'une ou l'autre disposition des présentes conditions générales de vente ne serait pas valable ou inexécutable, les autres dispositions des présentes conditions générales restent d'application.

2. Offre – conclusion du contrat et résiliation

- 2.1. Nos offres sont sans engagement et non contractuelles. A défaut d'autres stipulations, aucun matériel n'est réservé.
- 2.2. Toute commande du client ne lie DAKOTEC qu'après confirmation expresse de cette commande. La conclusion du contrat peut être conditionnée par le paiement d'un acompte.
- 2.3. A moins que le client fasse valoir immédiatement après réception de la confirmation de commande des demandes de dérogation, les dispositions de la confirmation de commande deviennent définitives.
- 2.4. Si le client résilie le contrat d'une location de matériel et/ou de prestations de services moins de trente jours avant la date de prestation convenue, DAKOTEC lui facture un montant de 50% du montant contractuel. Si la résiliation a lieu moins de 15 jours avant cette date, DAKOTEC est en droit de facturer le montant contractuel au client. Pour une annulation partielle, le montant se calcule en proportion.
- 2.5. En toute hypothèse de résiliation de contrat par le client, les acomptes payés sont utilisés afin de couvrir les frais déjà exposés par DAKOTEC.
- 2.6. DAKOTEC est en droit de résilier le contrat de sa part sans respecter un quelconque délai dans l'hypothèse où le client est en retard de paiement, abuse ou utilise d'une manière non-conforme des matériaux livrés – mis à disposition ou en cas de force majeure qui rend l'exécution des prestations impossible.

3. Prix et conditions de paiement

- 3.1. Tous les prix s'entendent, sauf stipulation contraire, à majorer de la TVA et à reprendre au dépôt à Eupen. Toute prestation supplémentaire comme par exemple l'emballage et/ou les frais d'envoi ne sont pas inclus.
- 3.2. Les prix indiqués dans des annonces ou offres ne lient pas DAKOTEC. DAKOTEC est seulement lié par les prix repris en termes d'une confirmation de commande.
- 3.3. Sauf stipulation contraire, toute facture est payable endéans 14 jours après la date de la facturation et ce sans escompte.
- 3.4. En cas de retard de paiement, DAKOTEC est en droit de réclamer des intérêts de retard de 10% par an à partir de la date d'échéance.
- 3.5. Pour toute lettre de mise en demeure, DAKOTEC est en droit de facturer 10,00 € à titre de frais.
- 3.6. En cas de non-paiement d'une facture après première mise en demeure, DAKOTEC est en droit de réclamer une clause pénale de 20% du montant facturé et au minimum 50,00 €.
- 3.7. En cas de retard de paiement, DAKOTEC se réserve le droit de refuser d'effectuer des livraisons et/ou prestations prévues et de n'effectuer d'autres livraisons ou prestations que moyennant paiement préalable. Le montant contractuellement convenu reste dû.
- 3.8. En cas de restitution tardive du matériel loué, DAKOTEC se réserve le droit de réclamer les jours de location supplémentaires sur base de la liste des tarifs de location en vigueur, ainsi que de réclamer la restitution des frais supplémentaires (frais de location, perte de revenus, ...)

4. Frais de livraison – transport et transfert de risques

- 4.1. Les délais de livraison indiqués par DAKOTEC ne le sont qu'à titre indicatif et ils ne sont pas obligatoires. En cas de dépassement des délais, le client n'a pas droit à des dommages et intérêts et n'est pas non plus en droit de réclamer l'annulation du contrat.
- 4.2. DAKOTEC n'est pas non plus responsable du dépassement de délai du à des causes de force majeure ou d'évènements qui rendent la prestation de DAKOTEC plus difficile ou impossible : par exemple, difficultés de se procurer le matériel, perturbations au sein de l'entreprise, grève, lock-out, dispositions administratives, dysfonctionnement des réseaux de communication et de serveurs, et ce peut importe si ces difficultés sont rencontrées chez les fournisseurs ou les sous-fournisseurs de DAKOTEC. Dans ces circonstances DAKOTEC est en droit de postposer ses prestations ou de résilier totalement ou partiellement le contrat avec le client.
- 4.3. DAKOTEC est en droit d'exécuter des livraisons partielles, à moins qu'une disposition contractuelle particulière l'interdise. Le client ne peut pas refuser une telle livraison partielle.
- 4.4. Le transfert du risque concernant le matériel livré s'opère au moment de la livraison ou au moment où les marchandises sont confiées à l'entreprise de transport ou quand le matériel quitte le siège social de DAKOTEC pour l'envoi au client. Lors de la réception des marchandises, le client est tenu de vérifier s'il n'y a pas de dommages dus au transport. En cas de constat d'un dommage, le client est obligé de le faire valoir immédiatement auprès de l'entreprise de transport.

5. Réserve de propriété

- 5.1. Jusqu'au paiement intégral des factures, DAKOTEC reste propriétaire des marchandises vendues et livrées. Le client cède à DAKOTEC toute créance à l'égard de tiers quant à ce.
- 5.2. DAKOTEC a un droit d'accès aux marchandises vendues (non intégralement payées) ou louées et est en droit de reprendre cette marchandise à tout moment et en tout lieu.

6. Devoir de collaboration et responsabilité du client en cas de location de matériel/montage/prestation de service.

- 6.1. Le client s'engage à traiter le matériel en bon père de famille et de ne pas l'utiliser à des fins non convenues. Il respectera toutes les prescriptions d'utilisation, de stockage et de transport.

6.2. Le client est responsable pour toute perte et endommagement du matériel qui dépasse l'usure habituelle. Cela vaut également pour les dommages et dégradations en cas d'utilisation inadaptée ou utilisation par des tiers ou en cas de vol. Le client s'engage d'assurer le matériel loué d'une manière correcte et suffisante contre tout risque lié à la location.

6.3. Le client est responsable de l'état des points de fixation et des surfaces de dépôt, notamment en ce qui concerne leur stabilité et ce même si celle-ci lui a été garantie par des tiers.

6.4. Le client garantit l'état correct du matériel qu'il met à disposition de sa part, notamment en ce qui concerne les prises électriques, les podiums, le matériel de traction, ... et est intégralement tenu d'indemniser des dommages résultant de ceux-ci.

6.5. Sauf stipulation contraire, le client garantit l'entreposage sûr du matériel loué pendant toute la période de location. DAKOTEC et ses commettants n'y sont nullement tenus.

6.6. Le client garantit, sauf stipulation contraire, une protection suffisante contre la pluie pour le matériel fourni. Ceci vaut notamment pour la scène, les hauts parleurs et tables de mixage.

6.7. Le client désigne un interlocuteur habilité pendant toute la durée de location/prestation.

6.8. Le client garantit les autorisations d'accès pour les collaborateurs et commettants de DAKOTEC pendant toute la période de prestation ainsi qu'une possibilité d'accès aisé avec voiture et camion, sans entrave ainsi que suffisamment de places de parking pour les moyens de transports. Le client se charge lui-même d'obtenir les autorisations nécessaires, le cas échéant à ses propres frais.

6.9. Le client est responsable de l'obtention de toutes les autorisations administratives, état des lieux, inscriptions suivant les prescriptions légales et en couvre les frais.

6.10. En cas de non-exécution des obligations susmentionnées et des obligations relatives en termes de la confirmation de commande, ou en cas de danger pour le matériel et/ou les personnes, DAKOTEC pourra réclamer les frais supplémentaires au client, ou refuser ou adapter les prestations.

6.11. DAKOTEC confirme en signant le document de restitution du matériel uniquement la quantité, mais pas l'état non-endommagé du matériel loué et se réserve un droit d'examen approfondi endéans cinq jours ouvrables.

6.12. Si le client demande à DAKOTEC de collaborer avec des tiers ou avec du matériel appartenant à des tierces personnes, le client garanti DAKOTEC à l'encontre de toute réclamation de cette tierce partie qu'il informe de cette couverture.

7. Prestations internet/logiciels

7.1. Sauf stipulation contraire tout contrat de hosting et de nom de domaine est conclu pour 12 mois. A défaut d'une résiliation écrite 30 jours avant l'écoulement de ce délai, ce délai sera automatiquement prolongé pour une nouvelle année.

7.2. Le client s'engage à ne pas abuser de ces services, ni de les utiliser d'une manière illégale ou démesurée. Cela implique également la tenue sous secret des mots de passe et de la sécurisation du matériel informatique à l'égard d'une utilisation par des tiers non habilités et ce selon l'état actuel des procédés et techniques possibles.

7.3. Le client s'engage à informer immédiatement DAKOTEC de tout endommagement ou dysfonctionnement perceptible de son site web et s'engage à prendre toutes les mesures possibles afin de faciliter et diligenter la recherche des causes et la réparation des dysfonctionnements.

7.4. Dans la mesure où DAKOTEC effectue des prestations gratuites dans le cadre du hosting du site web, ces prestations peuvent être arrêtees à tout moment et sans avertissement préalable. Le client ne peut dans ce cas pas faire valoir des dommages et intérêts.

7.5. En cas de livraison de logiciels, les conditions particulières de licence et autres du producteur s'imposent. En cas de vente de logiciels, cette vente est faite au client avec l'autorisation de revendre une seule fois, sans qu'ils pourraient être mis à la disposition de tiers ou être reproduits.

8. Garantie et limites de responsabilité

8.1. La marchandise livrée est à examiner par le client immédiatement lors de la réception. Des déficiences et vices non cachés sont à communiquer directement à DAKOTEC et ce par écrit, au plus tard huit jours après réception de la livraison. A défaut de respecter ce délai, le client n'est pas en droit de faire valoir des réclamations à l'égard de DAKOTEC.

8.2. Au cas où la marchandise livrée se révèle viciée ou incomplète, DAKOTEC est en droit de soit réparer, soit livrer une autre marchandise. Le client accepte aussi des réparations successives, seulement si ces réparations ou la livraison d'une autre marchandise ne sont toujours pas conformes au contrat, le client est en droit de demander soit une réduction de prix, soit la résolution du contrat. Il ne peut pourtant pas demander des dommages et intérêts supplémentaires.

8.3. DAKOTEC garantit la fonctionnalité technique du matériel livré. Le locataire confirme lors de la remise du matériel cet état correct. DAKOTEC n'est pas tenu dans les cas où l'état de ce matériel et l'usage de ce matériel causeraient un dommage à de tierces personnes durant la période de location. En tout cas, en cas de sinistre DAKOTEC n'est tenu au maximum qu'à la restitution du prix de location du matériel défectueux.

8.4. En cas de vente de marchandises d'occasion, toute garantie du vendeur est exclue.

8.5. En cas de soupçons quant à des dommages de transport ou de marchandise manquante, le client doit sauvegarder le matériel d'emballage pour l'éventuel examen par un expert.

8.6. Avant l'envoi de matériel informatique défectueux ou avant intervention de DAKOTEC, le client doit procéder à ses frais à une sauvegarde des données. DAKOTEC n'est pas tenu de garantir la sauvegarde des données et informations informatiques qui lui sont transférées, confiées et/ou qu'elle sauvegarde, et ce aussi bien en ce qui concerne leur perte totale ou partielle, leur caractère actualisé ou correct. Notamment, DAKOTEC ne garantit pas que ces données informatiques sont exempt de droits de tiers. DAKOTEC n'est pas non plus responsable d'un transfert illégal de données informatiques par le client.